

# Privacyverklaring OTMV-Gelderland

Datum laatste wijziging: 1 mei 2020

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Dit beleid, (samen met onze algemene voorwaarden), vormt de basis waarop alle persoonlijke gegevens die we van u verzamelen of die u ons verstrekt, door de OTMV afdeling Gelderland worden verwerkt. Lees het volgende aandachtig door om te leren hoe de OTMV afdeling Gelderland met persoonsgegevens omgaat.

De term 'Persoonsgegevens' verwijst naar informatie over u persoonlijk (naam, adres, telefoonnummer, e-mail, enz.). Houd er rekening mee dat als gevolg van zowel wijzigingen in de wet als de steeds veranderende aard van technologie ons privacy beleid onderhevig is aan wijzigingen. Telkens wanneer een wijziging plaatsvindt, werken we onze Privacyverklaring bij om u op de hoogte te houden van de wijzigingen. We raden u dus aan deze pagina regelmatig te bekijken.

Deze verklaring is van toepassing op het verzamelen en meer in het algemeen het verwerken van persoonsgegevens voor de voornaamste doeleinden van de verwerking van aankondigingen, aanmeldingen, verslagen en betalingen van en voor evenementen/activiteiten e.d. van de OTMV afdeling Gelderland.



Afd. Gelderland

## 1. Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

### 1.1 Algemeen

U kunt ons informatie verstrekken door het invullen van formulieren op onze website, door contact met ons op te nemen via de telefoon, email, of anderszins. Dit omvat informatie die u verstrekt wanneer u zich registreert voor onze activiteiten via onze website, ons een verzoek stuurt, contact opneemt met onze bestuurders en officials, een contract afsluit voor de levering van diensten en wanneer u een probleem meldt met onze site. De persoonlijke informatie die u verstrekt, kan uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer bevatten, die nodig is om u in staat te stellen ons diensten te verstrekken en/of ons antwoord te bieden.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor geen andere doeleinden dan in deze Privacy Verklaring worden beschreven. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen.

### 1.2 Verwerking van (aanmeld)gegevens t.b.v. de OTMV-activiteiten

Meer specifiek, om uw gegevens t.b.v. al onze verenigingsactiviteiten te registreren of te wijzigen of updaten, moeten wij de volgende informatie verzamelen:

- Gegevens van het materieel waarmee u naar onze activiteiten komt (mede noodzakelijk i.v.m. onze evenementenverzekering)
- Contact e-mailadres
- Contact telefoonnummer
- Naam
- Adres
- Geslacht (om te weten hoe wij u kunnen aanspreken)
- Geboortedatum in geval van gebruikmaking van de kampeervoorzieningen tijdens onze evenementen

De gegevens zijn alleen nodig voor de registratie t.b.v. onze verenigingsactiviteiten via de website van OTMV afdeling Gelderland en zijn zo nodig uitsluitend toegankelijk voor u en – door middel van een aparte, speciale, databank, die alleen toegankelijk is voor onze speciaal aangestelde verenigingsofficials en bestuurders.

Om uw betalingen te kunnen verwerken, zullen wij de volgende informatie dienen te verzamelen:

- Gegevens creditcard / gegevens van de betaalrekening

Houd er rekening mee dat wanneer u een creditcard gebruikt als betaalmethode of iDEAL-betaling doet, uw kaart- en bankgegevens niet worden opgeslagen in de OTMV afdeling Gelderland -database. De informatie wordt immers rechtstreeks ingevoerd en opgeslagen door de partij die de creditcard- en bankbetalingen verwerkt en deze gegevens zijn daarom niet zichtbaar voor medewerkers van OTMV afdeling Gelderland. Raadpleeg alstublieft de privacyverklaring van de partij die de creditcard- of bankgegevens verwerkt.

### **1.3 Zusterverenigingen**

Als u met ons in contact bent gekomen via andere (zuster)verenigingen, worden de persoonsgegevens en transactiegegevens die hier worden verstrekt, vastgelegd in de marketingdatabank van die betreffende (zuster)verenigingen. Raadpleeg de privacy-verklaringen van deze partijen.

### **1.4 Gebruik van het IP-adres**

We kunnen uw IP-adres gebruiken om problemen met onze server te diagnosticeren en om onze website te beheren. Een IP-adres is een numerieke code die uw computer identificeert op een netwerk of internet.

### **1.5 WhatsApp en Social Media**

OTMV afdeling Gelderland registreert geen chatgesprekken van WhatsApp en andere socialmediakanalen en zal deze dus ook nimmer delen of verkopen aan derden. Deel geen privacygevoelige persoonlijke gegevens via WhatsApp of andere sociale mediakanalen.

Om contact met u op te nemen via WhatsApp, Facebook, Twitter e.d. worden zowel de providervoorzieningen van de OTMV afdeling Gelderland als privémediums (bv mobiel, iPads en PC's) van de OTMV-bestuurders en OTMV-officials gebruikt. Raadpleeg de privacy-verklaringen van de providers van deze (privé)partijen.

### **1.6 Informatie over u en uw apparaat.**

Elke keer dat u onze diensten gebruikt via de website, kunnen we automatisch de volgende informatie verwerken:

- technische informatie, inclusief het type apparaat dat u gebruikt, een unieke apparaat-ID (bijvoorbeeld het MAC-adres enz.), mobiele netwerkinformatie, uw mobiel besturingssysteem, tijdzone-instelling, uw IP-adres, browsertype, domeinnamen, toegangstijden en verwijzende websiteadressen (de "apparaat informatie");
- details over uw gebruik van een van onze diensten of uw bezoeken aan onze website en de bronnen waartoe u toegang hebt.

## **2. DELEN van uw informatie**

We kunnen u persoonsgegevens delen met de volgende categorieën derden wanneer u onze website en/of diensten gebruikt:

- andere entiteiten die deel uitmaken van OTMV afdeling Gelderland en de landelijke OTMV-organisatie;
- andere derden, zoals onze sponsors indien u ze via het bedrijfslogo op onze website bezoekt.

Uw persoonsgegevens worden daarom niet doorgegeven aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Verder is OTMV afdeling Gelderland wettelijk verplicht om samen te werken met wetshandhavinginstanties indien naar deze informatie wordt gevraagd. Vanzelfsprekend zullen we deze informatie alleen delen binnen het kader van onze wettelijke plicht tot openbaarmaking of als gevolg van een rechtelijke uitspraak.

### **3. Gegevensintegriteit en beveiliging**

We stellen alles in werking om de volledige betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en volledigheid van alle persoonsgegevens in onze databanken te handhaven en om de privacy en veiligheid van onze databanken te beschermen.

Onze provider waarvan we de server gebruiken en waarop onze databanken zijn opgeslagen worden beschermd door beveiligingstechnologie die volledig up-to-date is met de huidige technologische standaards.

We nemen de gegevensbescherming binnen onze vereniging zeer serieus. Onze bestuurders, officials, medewerkers en gecontracteerde servicebedrijven hebben een geheimhoudingsplicht en voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming.

Desalniettemin, zijn we niet in staat om garanties te bieden tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde openbaarmaking, wijziging of vernietiging van gegevens, hoewel we alle redelijke stappen ondernemen om dit te voorkomen.

### **4. UW RECHTEN: toegang en correcties**

Zodra we uw schriftelijk verzoek hebben ontvangen, zullen we uw identiteit vragen om er zeker van te zijn dat we uw persoonsgegevens niet aan anderen bekendmaken. Vervolgens zullen wij u een overzicht bieden van alle persoonsgegevens die we over u bewaren. We zullen ook persoonsgegevens die onjuist zijn, corrigeren, wijzigen of verwijderen.

Uw aanvraag wordt binnen 30 dagen afgehandeld.

Als u een overzicht van uw persoonsgegevens wenst te verkrijgen of uw gegevens wilt corrigeren, evenals u vragen hebt over deze privacyverklaring of als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming sturen, via [info@otmv-gelderland.nl](mailto:info@otmv-gelderland.nl) of schrijf naar "OTMV afdeling Gelderland inzake Privacy", Woldenburgseweg 2, 7077AG Netterden.

### **5. UW RECHTEN: recht op informatie en verwijdering (recht om te worden vergeten)**

U kunt op elk moment kosteloos informatie verkrijgen over uw gegevens. U kunt natuurlijk ons verzoeken om persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen te blokkeren, corrigeren of verwijderen. Bovendien, kunt u de toestemming die u eventueel aan ons heeft gegeven voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens altijd intrekken. Neem hiervoor contact op met: [info@otmv-gelderland.nl](mailto:info@otmv-gelderland.nl) of schrijf naar "OTMV afdeling Gelderland betreffende Privacy, Woldenburgseweg 2, 7077AG Netterden.

Uw aanvraag wordt binnen 30 dagen afgehandeld.

We zullen uw eventuele verdere vragen over onze verwerking van persoonsgegevens altijd graag beantwoorden.

Houd er rekening mee dat de wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming en de manier waarop externe partijen omgaan met gegevens, (bijvoorbeeld Google), voortdurend kunnen wijzigen. Het is daarom raadzaam om op de hoogte te blijven van wijzigingen in de wettelijke voorschriften en het beleid van deze bedrijven.

### **6. Waar wij uw persoonlijke gegevens opslaan**

We slaan uw persoonlijke gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte.

## 7. Hoe lang we uw persoonlijke gegevens opslaan

OTMV afdeling Gelderland behoudt persoonsgegevens tot 18 maanden na het einde van de bewuste verenigingsactiviteiten waarvoor de gegevens noodzakelijk waren, waarbij na deze periode alle persoonsgegevens worden vernietigd. Financiële gegevens, meer specifiek informatie over de transacties die u uitvoert, worden opgeslagen volgens de fiscale termijn van zeven (7) jaar en vervolgens vernietigd.

## 8. Cookies

Wij maken gebruik van zogenaamde "cookies" om de werking van onze website uit te breiden en het gebruik ervan voor u gemakkelijker te maken.

"Cookies" zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. U hebt de mogelijkheid om te voorkomen dat cookies op uw computer worden opgeslagen door uw browserinstellingen te wijzigen en/of de cookie-instellingen op onze website aan te passen, maar dit kan de bruikbaarheid van onze website beperken. Lees onze **cookieverklaring**.

## 9. Gegevensverzameling door het gebruik van Google Analytics (ExactMetrics)

Onze website maakt gebruik van ExactMetrics (onderdeel van Google Analytics), een webanalyse-service. Ook deze programma's gebruiken zogenaamde "cookies". Google Analytics verzamelt informatie over uw besturingssysteem, browser, IP-adres, de vorige bezochte website, (verwijzende URL), en de datum en tijd waarop u onze website hebt bezocht. Google gebruikt deze informatie om uw gebruik van onze website te analyseren, om rapporten over de website-activiteit voor website-exploitanten samen te stellen en om andere diensten te verlenen die verband houden met het gebruik van de website en internetgebruik. Google geeft deze informatie door aan derden waar dit wettelijk is voorgeschreven of waar derden deze gegevens namens Google verwerken. Dit gebruik is anoniem of maakt gebruik van pseudoniemen. Meer informatie over dit gebruik van Google vindt u hier: **Google Privacy Policy**.

## 10. Verzameling en opslag van gebruiksgegevens

Wij verzamelen en bewaren gegevens, zoals de datum en het tijdstip van de websitetoegang en de pagina van waaruit u onze site hebt opgeroepen, om onze website te optimaliseren. Dit gebeurt anoniem zonder de gebruiker van de site persoonlijk te identificeren.

## 11. Nieuwsbrief en direct marketing

We houden u graag op de hoogte van onze (nieuwe) activiteiten en initiatieven. Dit zal veelal geschieden via (pagina 'agenda') onze website, email en Facebook. Bedenk dat OTMV afdeling Gelderland een strikt "opt-in" - beleid hanteert voor personen die (nog) geen lid zijn.

Dat betekent dat als u geen lid bent, we geen informatie zullen sturen tenzij u heeft gevraagd om info of heeft aangegeven anderzijds iets van ons te willen ontvangen. Deze gegevens worden door 'ons' niet verkocht aan derden.

Als u op enig moment uit onze databank wilt worden verwijderd en u geen verdere informatie van ons wilt ontvangen, kunt u dit doen door:

- een emailbericht te zenden aan onze functionaris voor gegevensbescherming, via **info@otmv-gelderland.nl**, of schrijf naar "OTMV afdeling Gelderland inzake Privacy", Woldenburgseweg 2, 7077AG Netterden.

Zodra deze informatie is ontvangen, zullen we u onmiddellijk uit onze databank verwijderen.

Wij maken u erop attent dat het in sommige gevallen noodzakelijk is om ongevraagd met onze leden en niet-leden te communiceren via e-mail. Deze communicatie is uitsluitend dienst gerelateerd en beperkt zich tot het verlenen van essentiële informatie over onze vereniging en haar activiteiten of (technische) problemen. Dergelijke berichten worden verzonden via de emailadressen die eindigen met [@otmv-gelderland.nl](mailto:@otmv-gelderland.nl). Vanwege de aard van de informatie en het belang daarvan, is het niet mogelijk om u voor deze dienst af te melden voor emails.

## **12. Klachten**

Voor eventuele klachten over de verwerking van persoonsgegevens door OTMV afdeling Gelderland kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens, via:

**Website Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens**

**Bestuur OTMV afdeling Gelderland**